

## ■特定審査(柔道整復師照会調査)業務料金表■

1. 【基本業務】料金表			
	項目	単価	内容
1	柔道整復師照会・回答書作成費	¥5,000	柔道整復師への照会書の作成、発送を行います。 施術の傾向等を明らかにするため、直近の約1年分のデータがあると有益です。 次のような疑惑のある申請書を照会できます。 ・頻回施術・長期施術・多部位請求・頻繁な部位変更(部位ころがし)・スポーツ障害・慰安施術・濃厚施術・過剰往療など
2	意見書作成等費	¥2,000 (照会書とのセット価格)	照会の結果(回答書)を医的見地より検討し、意見書として適正か否かを保険者に提出します。
3	報告書交付費	¥0	報告書は照会書に回答がなかった場合に交付されます。(無料)
4	督促状作成費	¥200	照会の回答期限を過ぎても回答がない場合、再度、期限を決めて書面で督促します。
5	コールセンター問い合わせ対応	¥2,000/1ヶ月	柔道整復師またはその所属団体等から電話等でのクレームがあった場合のコールセンター対応料金です。 照会書の書き方、回答期限の相談など事務的問い合わせは無料です。
6	柔整団体等からの抗議文への返信案文の作成料	¥2,000	柔整団体等より照会(書)について若しくは意見書に基づき保険者が返戻・不支給処理した案件へ抗議文が送られてきた場合の返信案文作成料です。

※上記金額に消費税は含んでおりません。郵送費・輸送費は別途申し受けます。

## 2. 【オプション業務】料金表

項目	単価	内容
1 医科及び柔整データの突合	要見積	(見積条件)医科及び柔整データをDVD等でご提供いただきます。 (見積目安) ①データとの突合、抽出のみ ￥1,500 ②柔整療養費支給申請書の返戻作業代行・返戻理由書・不支給通知書作成 ￥1,500
2 疑義のある申請書の抽出業務 [訪問形式]	¥3,500/h +交通費(実費)	問題のある申請書を発見することが困難な保険者には、当財団から職員を派遣して、実際に3か月程度以上の療養費支給申請書の実物を拝見して抽出します。その疑義理由等も当日職員から説明します。
3 電話による療養費に関するご質問対応	¥1,000～ [口頭及び電話]・ ¥10,000～[文書]	特定審査のご依頼がない保険者で、特定審査案件に関連しないご質問(療養費に関する一般的な質問等)をされる場合のご利用料です。(守秘義務契約書を締結頂いていない保険者もご利用いただけます。)
4 医師照会書の作成費	¥10,000	鍼灸・マッサージ療養費の同意書を作成した医師に、同意書発行が適正に行わっているかを問い合わせる照会書作成のための料金です。(別途医師の文書作成料が発生する場合があります。)
5 不支給処分後の不服申し立て対応 (審査請求に対する意見書の作成)	¥2,500(保険者で作成したものの内容確認のみ は¥1,000)	不支給処置に対する審査請求が出た時に、各地方厚生局に提出が求められる意見書等の作成料金です。 (審査請求時に提出する書類として他に決定通知書の写し、申請書の写し、被保険者記録、給付記録、照会文書の写し等が必要になりますが、主に、作成に手間がかかる意見書について作成を代行します。)
6 意見書(単独)作成費	¥3,000	通常の意見書は照会の結果(回答書)から作成していますが、保険者独自で照会を行った案件に対し、意見書のみ希望される場合にも対応します。
7 償還払い対象の患者への追加柔整師照会書作成費	¥3,000	患者照会複数回未回答で償還払い対象の患者へ実際に償還払いをする前に、柔整師へ照会する場合の料金です。施術履歴等の確認が主目的のため、疑義項目に対する照会より簡易なものとなります。
8 償還払い対象の患者への追加柔整師照会の結果連絡書作成費	¥1,000	上記柔整師照会書の回答が来たものに対して、真に柔整師の施術がなされているのかを当財団の意見として連絡する文書です。
9 不支給通知書作成費 (被保険者と柔整師セット)	¥2,500	不支給の被保険者(患者)及び柔道整復師への通知文書の作成料金です。 (文書のみの作成となります。発送及び被保険者(患者)からの問合せには保険者で対応いただきます。)
10 その他書面・ご相談	¥1,000～	その他、特定審査業務料金表(基本業務・オプション業務)に記載がなく、随時必要となった書類の作成、ご質問へのご回答等は別途個別に有償対応させていただく場合があります。詳しくはお問い合わせ下さい。

## 3. 【別サービス業務】料金表

1 リーフレット作成	¥10,000～/ A4用紙片面1枚	患者啓発等、リーフレットの作成を支援します。内容等個別相談とさせていただきます。
2 当財団作成リーフレットの販売	¥5,000	当財団で作成した被保険者・患者向けのリーフレットをPDFで配布する際の料金です。別途、PDFに加えて印刷したものをご希望の場合には、100枚まで¥1,000定額とし、101枚目以降は1枚当たり¥5で承ります。

※上記金額に消費税は含んでおりません。郵送費・輸送費は別途申し受けます。

※本(オプション・別サービス)料金表は、予告なく新たな項目が追加されることがあります。ご相談いただいた際に、必要により最新版をご案内させていただきます。